

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## Ismertető:

Jelen dokumentum MiskolcZY Zoltán egyéni vállalkozó (továbbiakban: VÁLLALKOZÓ) általános szerződési feltételeit (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza.

## VÁLLALKOZÓ adatai:

Név: MiskolcZY Zoltán egyéni vállalkozó

Székhely: 3980. Sátoraljaújhely, Rákóczi u. 42.

Postai cím: 3980. Sátoraljaújhely, Rákóczi u. 42.

E-mail cím: info@mzy.hu

Nyilvántartási szám: 55630614

Adószám: 52458820-1-25

Statisztikai számjel: 52458820620123105

Bankszámlaszám: 12046133-00079669-00100000

## Hatály:

Jelen ÁSZF hatályos 2021-02-02 - től a következő módosításig. Módosítás esetén az új, módosított változat válik hatályossá. Az aktuálisan hatályos ÁSZF megtekinthető és letölthető a <http://www.mzy.hu/aszf> internet címről.

Az ÁSZF-ben foglalt feltételek érvényesek minden, a VÁLLALKOZÓ és a vele az alább felsorolt módok bármelyikén kapcsolatba kerülő természetes vagy jogi személyek (továbbiakban: ÜGYFÉL) között létrejövő jogviszonyra.

- 1.) VÁLLALKOZÓ tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő bármely weboldal vagy egyéb webes felület használata, olvasása, böngészése, (rajta történő) regisztráció, (hozzá kapcsolódó e-mail címre, vagy rajta lévő úrlapon keresztül történő) üzenetküldés stb.

2.) Külön, írásos szerződés (Továbbiakban: SZERZŐDÉS) kötése VÁLLALKOZÓval papír alapon vagy elektronikus levélben.

Ha a SZERZŐDÉS tartalmaz olyan kitételeket, amelyek ellentétesek az ÁSZF valamely rendelkezésével, akkor az adott rendelkezés vonatkozásában a SZERZŐDÉSben rögzített kitétel érvényes.

3.) VÁLLALKOZÓ bármely szolgáltatásának vagy termékének használata vagy vállalkozó megbízása valamely munka elvégzésével.

4.) Bármilyen, webtárhellyel, webszerverrel vagy domain nevekkel kapcsolatos szolgáltatás nyújtása VÁLLALKOZÓ részére.

## **VÁLLALKOZÓ ÁLTAL VÉGZETT MUNKA TÍPUSÁTÓL FÜGGŐ RENDELKEZÉSEK:**

Weblap tervezése és egyéb programozási munkák esetén:

Az ÜGYFÉL és VÁLLALKOZÓ között létrejött SZERZŐDÉSben rögzített célok megvalósításánál VÁLLALKOZÓ csak a szintén SZERZŐDÉSben rögzített paramétereket és elvárásokat köteles figyelembe venni. Ezen belül VÁLLALKOZÓ a konkrét megvalósítást olyan paraméterekkel és feltételekkel végzi, amelyeket a legkevesebb erőforrást igénylőknek ítél.

Weboldalkészítés (Webáruház és minden egyéb webalkalmazás is ide tartozik. Továbbiakban együttesen: weboldalkészítés)

A munkavállalás csak korlátozott mértékben tartalmaz fotó beszerzést és manipulációt. VÁLLALKOZÓ alap esetben az ÜGYFÉL által biztosított és/vagy az internetről, ingyenesen és legálisan beszerezhető fotókat használja fel a weboldal dizájnjának elkészítéséhez. Ezeket alapvető manipulációs műveleteket hajt végre: átméretezés, montírozás (több kép egymásra helyezése), kivágás (háttérrel együtt), feliratozás. Minden egyéb művelet (például: kivágás a háttérből, háttér eltüntetése, színek és

árnyékok megváltoztatása stb.) külön megállapodás tárgya, amely a SZERZŐDÉSben rögzítendő, külön pontban. A fotó beszerzés egyéb módjai (pl.: fotókészítés, fotóvásárlás stb.) is hasonlóképpen, külön megállapodás tárgyát képezhetik.

A munkavállalás nem tartalmaz videó vagy animáció készítést, beszerzést és manipulálást, kivéve, ha arról SZERZŐDÉSben a felek külön megállapodtak.

A munkavállalás nem tartalmaz logókészítést, kivéve, ha arról SZERZŐDÉSben a felek külön megállapodtak. VÁLLALKOZÓ, ennek ellenére készíthet ilyen megállapodás nélkül is logót a weboldalra, amennyiben a dizájnhoz ezt szükségesnek találja, de ebben az esetben, külön megállapodás nélkül nem kötelezhető ezen logó vektoros vagy nagyfelbontású formában történő elkészítésére és átadására.

A munkavállalás alap esetben (erre vonatkozó külön SZERZŐDÉSes pont hiányában) csak korlátozott mértékben tartalmaz tartalom feltöltést: akár 5 menüpont tartalmát egy nyelven (legfeljebb 400 szó, 2 táblázat és 5 kép vagy video elhelyezése/menüpont) VÁLLALKOZÓ megszerkeszti, hogy a szövegek, táblázatok, képek igényesen elrendezve legyenek bennük. Ezután ÜGYFÉL a kész szerkezeteket könnyedén alkalmazni tudja akár hány menüpontra.

A munkavállalás alap esetben nem tartalmaz szövegírást, helyesírás ellenőrzést, javítást vagy korrektúrázást.

Egyedi programozás és weboldalkészítés munka esetén:

A munka elvégzettnek és teljesítettnek minősül, amint az összes megrendelt, vagyis SZERZŐDÉSben rögzített, hozzá kapcsolódó paraméter, tulajdonság és feladat megvalósul.

Ez esetben VÁLLALKOZÓ részéről a szerződés teljesítettnek minősül akkor is, ha ÜGYFÉL, bármely okra hivatkozva vagy indoklás nélkül nem veszi át, vagy nem veszi használatba az elkészült munkát.

Az elkészült munkát tartalmazó vagy ahhoz kapcsolódó fájlok megőrzéséért VÁLLALKOZÓ 30 napig vállal felelősséget a munka ellenértékének erejéig. Ezt

követően semmilyen felelősséget nem vállal érte. Ez alatt az idő alatt ÜGYFÉLnek jeleznie kell VÁLLALKOZÓ számára, hogy milyen módon kívánja átvenni a fájlokat és miután VÁLLALKOZÓ rendelkezésére bocsájtotta, saját maga gondoskodni azok biztonságos megőrzéséről.

Amennyiben az elkészült munka nem VÁLLALKOZÓ által biztosított tárhelyen kerül elhelyezésre, VÁLLALKOZÓ nem vállal felelősséget a helyes működésért, és nem kötelezhető az idegen tárhelynek a weboldallal (vagy egyéb programmal) való inkompatibilitása miatt szükséges átalakítás elvégzésére.

VÁLLALKOZÓ használati jogot biztosít ÜGYFÉL részére minden olyan software vagy egyéb szellemi termék használatához, amely az elkészült munka rendeltetésszerű működtetéséhez szükséges, és VÁLLALKOZÓ szellemi termékének minősül vagy VÁLLALKOZÓ jogosultsági körébe tartozik. Tipikusan ilyen software például egy weboldal működését biztosító tartalomkezelő rendszer. Minden egyéb tartalom, software, funkció, megoldás, fotó, videó vagy bármilyen egyéb, a VÁLLALKOZÓ rendelkezésén kívül álló szellemi termék használatáért minden felelősség ÜGYFELET terheli. ÜGYFÉL teljes körű kártérítéssel tartozik VÁLLALKOZÓ felé minden olyan kárért, amely jogtalan használat következtében őt éri.

VÁLLALKOZÓ az elkészült munkát reklámanyagaiban, weboldalán referenciaként megjelölheti.

Az elkészült weboldal vagy egyéb program (de nem a szerzői jog) ÜGYFÉL tulajdonába kerül. VÁLLALKOZÓ, kérésre ÜGYFÉL rendelkezésére bocsájtja a weboldal forráskódját. Kivétel ez alól a weboldal által használt, VÁLLALKOZÓ által kifejlesztett adminisztrációs felület és tartalomkezelő rendszer. Ennek forráskódja kizárólag a VÁLLALKOZÓ felügyelete alatt álló tárhelyen helyezhető el, és VÁLLALKOZÓ csak különleges, indokolt esetben, titkosított formában bocsájtja ÜGYFÉL rendelkezésére. Ilyen eset például, ha VÁLLALKOZÓ nem (vagy csak a piaci átlagnál jelentősen rosszabb feltételekkel) tudja biztosítani a weboldal megfelelő üzemeltetését.

Webtárhely szolgáltatás esetén:

ÜGYFÉL tudomásul veszi, hogy VÁLLALKOZÓ nem üzemeltet saját szervert, hanem viszonteladóként vagy az általa bérelt nagyobb tárhelyek és virtuális szerverek használatával biztosítja a szolgáltatást.

ÜGYFÉL köteles maga is őrizni egy biztonsági mentést a tárhelyre feltöltött fájlokból. VÁLLALKOZÓ semmilyen felelősséget nem vállal a fájlok elvesztéséből vagy meghibásodásából eredő esetleges károkért.

VÁLLALKOZÓ semmilyen felelősséget nem vállal olyan jellegű károkért sem, amelyek a tárhelyre feltöltött fájlok ÜGYFÉL részére való rendelkezésre állásának hiányából erednek.

VÁLLALKOZÓ a webtárhely működését évi 99,5% - os rendelkezésre állással biztosítja. Amennyiben ezt nem sikerül teljesítenie, ÜGYFÉLNEK joga van visszakövetelni az adott évre kifizetett webtárhely díjat.

VÁLLALKOZÓ kártérítési kötelezettsége semmilyen esetben nem lehet magasabb a webtárhely szolgáltatás egy éves díjánál.

VÁLLALKOZÓ mindent megtesz a webtárhely megbízhatóságáért. Mindazonáltal ÜGYFÉL beleegyezik abba, hogy VÁLLALKOZÓ nem vállalja a felelősséget a lehetséges károkért, amik a kapcsolatszakadás, a webtárhely offline állapotba kerüléséből vagy technikai okokból bekövetkezik. A felelősség elhárítása magába foglalja a webtárhely elérhetetlensége miatti károkat, ÜGYFÉL adatbázisa eltorzítását vagy megsemmisülését, valamint nyereségről való lemaradást.

Az ÜGYFÉL weboldala által vagy ÜGYFÉL által közvetlenül a webtárhelyen elhelyezett vagy tárolt személyes adatokkal kapcsolatban minden felelősség ÜGYFÉL terhére.

ÜGYFÉL elfogadja, hogy minden a weboldallal kapcsolatos költséget kifizet, beleértve a perköltségeket és az ügyvédi költségeket. A szerződés tartalma VÁLLALKOZÓ és ÜGYFÉL között semmiféle társulati viszonyt nem létesít. A felek megerősítik és elfogadják, hogy VÁLLALKOZÓnak semmilyen viszonya nincs ÜGYFÉL weboldalának adataival és tartalmával, kivéve a weboldal működtetéséhez szükséges tevékenységet.

ÜGYFÉL által a webtárhelyen megjelenített tartalomért (képek, szövegek, hangfájlok, videó fájlok, streamelt tartalom stb.) minden felelősség ÜGYFÉL terhére.

ÜGYFÉL felhatalmazza VÁLLALKOZÓT, hogy amennyiben technikai okokból szükségesnek ítéli, belépjen a webtárhelyre, és ott módosításokat hajtson végre.

ÜGYFÉL vállalja, hogy weboldalát az általánosan elfogadott szabályok, törvények szerint üzemelteti, és a weboldal látogatóit, VÁLLALKOZÓT, valamint a szolgáltatás egyéb használóit károsító tevékenységgel nem foglalkozik. ÜGYFÉL elfogadja, hogy aktív vagy passzív spam-nek minősíthető tevékenységgel nem foglalkozik, beleértve a spam anyag elhelyezését a hálózati konferenciákon, fórumokon, vagy a kéretlen információ tömeges elküldését bármilyen formában. Mindenféle spam tevékenység a weboldal azonnali felszámolásához vezet. Elfogadja, hogy a weboldalon elhelyezett programok nem terhelhetik le a szerveret, annak összes terhelhetőségének a 10%-ánál nagyobb mértékben. Az ilyen fajta túlterhelést tömeges üzenetküldési program, nagy terjedelmű videó- és hanganyag feltöltése, stb. okozhatja.

ÜGYFÉL elfogadja, hogy a szolgáltatás szigorúan legális célokból vehető igénybe. Szigorúan tilos a törvények engedélyezése nélkül bármilyen információt, adatot vagy anyagot közvetíteni, tárolni vagy közölni. Ide tartoznak a többiek között a szerzői jog által védett adatok, fenyegetéseket, illetlenségeket tartalmazó lapok stb.

Ha a webtárhelyen ÜGYFÉL elektronikus levelezését (e-mail) (is) kezeli, VÁLLALKOZÓ semmilyen felelősséggel nem tartozik a webtárhelyen megforduló vagy rajta tárolt elektronikus levelekért illetve a levelezés folyamatos működéséért.

A webtárhely szolgáltatás megszűnése esetén ÜGYFÉL kérheti, hogy VÁLLALKOZÓ feltöltse az addig a webtárhelyen tárolt fájlokat és (ha van) egy adatbázis mentést egy másik tárhelyre. Amennyiben a másik tárhely erre alkalmas, és ÜGYFÉL megadja a feltöltéshez szükséges FTP hozzáférést, akkor VÁLLALKOZÓ ezt ingyenesen megteszi. Mindez nem egyenlő a weboldal más tárhelyen történő beüzemelésével. VÁLLALKOZÓ kizárólag a fájlokat tölti fel, hogy ÜGYFÉL részére a későbbiekben elérhetőek legyenek. Weboldal beüzemelését VÁLLALKOZÓ nem végez. Ha ÜGYFÉL ettől eltérő módon szeretne hozzájutni a megszűnő tárhelyen

tárolt fájlokhoz (kiírás DVD-re, pendrive-ra stb.) azt VÁLLALKOZÓ külön díjazás ellenében vállalhatja.

Ha ÜGYFÉL azt szeretné, hogy VÁLLALKOZÓ őrizze meg részére a megszűnő tárhelyen tárolt fájlokat, azt VÁLLALKOZÓ szintén külön díjazás ellenében vállalhatja.

Weboldal titkosítással kapcsolatos szolgáltatások esetén:

A weboldalak titkosításához (https) szükség van valamely hitelesítő szervezet (továbbiakban: hitelesítő) tanúsítványára. VÁLLALKOZÓ nem hitelesítő szervezet, nem állít ki saját tanúsítványt. Amennyiben ÜGYFÉL részére bérleti díjhoz kötött tanúsítvány kerül beüzemelésre, úgy VÁLLALKOZÓ ennek - előre egyeztetett - költségét *tanúsítvány bérlés* címen, közvetített szolgáltatásként számlázza ÜGYFÉL részére.

Ezzel kapcsolatban VÁLLALKOZÓ, igény esetén az alábbi szolgáltatások nyújtását vállalja ÜGYFÉL részére.

#### Tanúsítvány beüzemelése szolgáltatás

Ez a szolgáltatás tartalmazza: tanúsítvány beszerzését ; az ÜGYFÉL weboldalára történő beüzemelését ; a weboldalon a titkosítás zavartalan működéséhez szükséges programozói munkák elvégzését ; a weboldal titkosított formában való működésének tesztelését.

A szolgáltatás költsége sok tényezőtől függ, ezért weboldalanként eltérő. Befolyásolja a beüzemelő tanúsítvány típusa ; az ügyfél weboldalának szerkezete, programozási nyelve, funkciói ; a tárhely, amelyen a weboldal üzemel ; a domain név típusa stb.

A várható költségeket VÁLLALKOZÓ előre közli ÜGYFÉLLEL. Ha ezen felül a beüzemelés során további költség merül fel, akkor ügyfélnek lehetősége van eldönteni, hogy ezzel együtt is kéri-e a szolgáltatást. Ha nem kéri, akkor VÁLLALKOZÓ visszaállítja az eredeti (titkosítás nélküli) állapotot, és nem számláz semmilyen költséget (az előre jelzettet sem).

A beüzemelés után ÜGYFÉL köteles 72 órán belül ellenőrizni weboldala működését, és probléma esetén haladéktalanul jelezni azt VÁLLALKOZÓ e-mail címére. 72 órán belüli

hiba jelzés esetén VÁLLALKOZÓ megvizsgálja a hibát, és ha annak kijavítása többlet költséggel járna, akkor ezt jelzi ÜGYFÉL felé. Ha ÜGYFÉL úgy dönt, hogy emiatt inkább visszalép a szolgáltatástól, akkor VÁLLALKOZÓ visszaállítja az eredeti (titkosítás nélküli) állapotot, és nem számláz semmilyen költséget. 72 órán túli jelzés esetén VÁLLALKOZÓ szintén megvizsgálja a hibát és jelzi ÜGYFÉL felé, ha annak kijavítása többlet költséggel járna, de ha ÜGYFÉL emiatt visszalép, akkor is ki kell fizetnie a beüzemelés eredeti költségét, illetve ha már kifizette, akkor az nem jár vissza részére.

A beüzemelés költsége nem jár vissza abban az esetben sem, ha a titkosítás a későbbiekben bármilyen, VÁLLALKOZÓ hibáján kívüli ok miatt hibásodik meg. Ilyen például a hitelesítő hibája ; a szerver környezet megváltozásából eredő hibák ; a jövőbeni böngésző vagy operációs rendszer változásokból eredő hibák stb.

#### Tanúsítvány üzemeltetése szolgáltatás

Ez a szolgáltatás tartalmazza a tanúsítvány rendszeres megújításával és nyilvántartásával kapcsolatos adminisztrációs munkákat és a szerver, a böngésző, vagy a hitelesítő környezet megváltozásából eredő hibák javításához szükséges kisebb programozási munkákat. Ha olyan hiba adódik, amely miatt nagyobb programozási munkára van szükség a titkosítás további zavartalan működéséhez, akkor ennek költségét VÁLLALKOZÓ közli ÜGYFÉLLEL. Ha ezután ÜGYFÉL úgy dönt, hogy ezt a programozási munkát nem rendeli meg, és a titkosítás a továbbiakban ezért nem tud zavartalanul üzemelni, akkor emiatt nem jár vissza az éves üzemeltetési díj.

A szolgáltatást ÜGYFÉL évente előre fizeti. Az első éves díj a beüzemelést követő 8 napon belül esedékes.

A szolgáltatás költsége sok tényezőtől függ, ezért weboldalanként eltérő. Befolyásolja a beüzemelő tanúsítvány típusa ; az ügyfél weboldalának szerkezete, programozási nyelve, funkciói ; a tárhely, amelyen a weboldal üzemel ; a domain név típusa stb.

VÁLLALKOZÓ ezen szolgáltatásokkal kapcsolatban nem vállal semmilyen biztonsági garanciát és nem vállal felelősséget a harmadik fél (hitelesítő) által biztosított termék (tanúsítvány) működéséből eredő semmilyen kárért.



Ezen szolgáltatások megrendelésével ÜGYFÉL tudatja VÁLLALKOZÓVAL, hogy megismerte és elfogadta a kiválasztott hitelesítő vonatkozó szerződési feltételeit és az általa kiállított tanúsítvány esetleges korlátait.

Keresőoptimalizálás munka esetén:

VÁLLALKOZÓ a céleléreésekről és (helyezés megtartás esetén) az aktuális díjfordulókör meglévő helyezésekről e-mail-ben tájékoztatja ÜGYFÉLET. ÜGYFÉL köteles a tájékoztatásnak az e-mail postafiókjába történő megérkezését követő 24 órán belül leellenőrizni a megadott helyezések valódiságát, és ha eltérést tapasztal, azt azonnal jelezni VÁLLALKOZÓ felé. Ha ÜGYFÉL 24 órán belül nem küld VÁLLALKOZÓ felé ilyen jelzést, azzal elismeri a VÁLLALKOZÓ által megadott helyezések helyességét és lemond arról, hogy később vitassa azokat.

ÜGYFÉL a VÁLLALKOZÓ által kiállított díjbekérő, proforma számla vagy számla kiegyenlítésével és/vagy befogadásával is elismeri az azokban szereplő tételek jogosságát illetve az alapul szolgáló helyezések valódiságát, és lemond arról, hogy később vitassa ezeket.

A helyezés ellenőrzés a google.hu vagy a google.com weboldalon, az adott kulcsszóra történő rákereséssel történik, a következő körülmények között: az alap nyelvi és egyéb beállítások ne kerüljenek módosításra ; a böngészőből a tárolt fájlok törölve legyenek ; a böngésző ne legyen bejelentkezve semmilyen Google fiókba ; el legyen kerülve minden egyéb olyan körülmény, ami torzíthatja az átlagos helyezéseket.

A helyezés ellenőrzésnél, amennyiben a google.hu weboldalon eltérő eredmény mutatkozik a google.com-hoz képest, úgy a kettő közül a kedvezőbbet (az első helyezéshez közelebb esőt) kell figyelembe venni.

ÜGYFÉL köteles gondoskodni a keresőoptimalizált weboldal zavartalan működéséről és vállalja, hogy amennyiben ennek elmulasztásával vagy bármely egyéb tevékenységével jelentősen és/vagy rendszeresen akadályozza a keresőoptimalizálás céljainak elérését, úgy VÁLLALKOZÓ, legalább három figyelmeztetés küldése után jogosult egyoldalúan felmondani a SZERZŐDÉSt, és egyben kiszámlázni azt az összeget, ami az összes (még el

nem ért vagy ki nem számlázott) cél elérése esetén lett volna esedékes. ÜGYFÉL köteles a kiállított számlát határidőre kiegyenlíteni.

Egyedi programozás, weboldalkészítés illetve keresőoptimalizálás munka esetén:

VÁLLALKOZÓ, ÜGYFÉL kérésére alap esetben teljesen ingyenes árajánlatot készít, ami ÜGYFÉL-et semmire nem kötelezi. Ez alól kivétel, ha ÜGYFÉL és VÁLLALKOZÓ között személyes találkozásra is sor kerül. Ez esetben ÜGYFÉL köteles VÁLLALKOZÓ felé, 60 napon belül, VÁLLALKOZÓ e-mail címére vagy székhelyére küldött levélben, egy rövid indoklással (bármilyen indok megfelelő) együtt jelezni, ha az árajánlat alapján nem kíván szerződést kötni. Ennek be nem tartása esetén VÁLLALKOZÓ jogosult ÜGYFÉL felé legfeljebb 40 000 Ft kiszámlázására. ÜGYFÉL köteles a kiállított számlát határidőre kiegyenlíteni.

Frissítési rendszer tagság szolgáltatás esetén:

VÁLLALKOZÓ e-mail-ben tájékoztatja ÜGYFÉL-et a weboldalán elvégzett frissítésekről. ÜGYFÉL minden frissítés után köteles leellenőrizni weboldala működését, és ha hibát tapasztal, haladéktalanul jelezni azt VÁLLALKOZÓ felé.

Online marketing munkák esetén:

ÜGYFÉL felhatalmazza VÁLLALKOZÓT, hogy amennyiben a megrendelt munkához szükséges, a következő tevékenységeket elvégezze: Facebook oldal létrehozása ÜGYFÉL nevében. ; Belépés ÜGYFÉL Facebook oldalára. ; Google Adwords fiók létrehozása ÜGYFÉL nevében. ; Belépés ÜGYFÉL Google Adwords fiókjába. ; ÜGYFÉL weboldalára mutató linkek és hirdetések elhelyezése más weboldalakon. ; Belépés ÜGYFÉL webtárhelyére.

Facebook vagy Adwords hirdetések bankkártyáról történő fizetése esetén ÜGYFÉL és a felületet biztosító harmadik fél (pl.: Facebook, Google) köteles gondoskodni ÜGYFÉL bankkártya adatainak biztonságáról, VÁLLALKOZÓ semmilyen felelősséget nem vállal ezzel kapcsolatban.

Domain név regisztráció, fenntartás / hosszabbítás szolgáltatások esetén:

ÜGYFÉL tudomásul veszi, hogy VÁLLALKOZÓ nem domain regisztrátor, így ezeket a szolgáltatásokat közvetített szolgáltatásként számlázza.

A domain név lejáratokról, hosszabbításokról VÁLLALKOZÓ igyekszik mindig időben tájékoztatni ÜGYFÉL-et, de ÜGYFÉL maga is köteles nyilvántartani a díjfordulókat és odafigyelni a domain név időben való meghosszabbítására. VÁLLALKOZÓ semmilyen felelősséget nem vállal a domain név ideiglenes felmondásából, kihagyásából, meghibásodásából, megszűnéséből, vagy végleges elvesztéséből eredő károkért.

### **ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK:**

VÁLLALKOZÓ semmilyen felelősséget nem vállal ÜGYFÉL-nek a jogszabályoknak és a hatósági előírásoknak megfelelő működésével kapcsolatban, még akkor sem, ha VÁLLALKOZÓ, tanácsaival és előre kidolgozott dokumentum sablonokkal igyekszik segíteni ÜGYFÉL-et e tekintetben. Ezen tanácsokért és dokumentum sablonokért VÁLLALKOZÓ felelősséget nem vállal, és javasolja ÜGYFÉL-nek, hogy a biztonság kedvéért szakemberrel is konzultáljon erről a kérdésről, különös tekintettel a fogyasztóvédelmi, az adatvédelmi, az adózási és a jogi előírásokra. VÁLLALKOZÓ tájékoztatja ÜGYFÉL-et, hogy jogász végzettséggel rendelkező munkavállalót nem foglalkoztat, és jogi tevékenységet nem végez. Ebből következően, ÜGYFÉL-nek a weboldalán vagy más felületein megjelenő jogi dokumentumainak vagy jogi eljárásának esetleges hibái következményeit (pl.: hatósági bírság ; kártérítés igény ; perköltség ; ügyvédi költség) kizárólag ÜGYFÉL viseli - minden ügyben, de különös tekintettel az adatkezeléssel és fogyasztóvédelemmel kapcsolatos szabályozás esetleges megszegésével kapcsolatban – függetlenül attól, hogy VÁLLALKOZÓ részt vett e, és ha igen, milyen mértékben vett részt ezek kidolgozásában.

Sem VÁLLALKOZÓ, sem alkalmazottai, alvállalkozói nem tehetők felelőssé ÜGYFÉL-et a szolgáltatások igénybevételéből, meghibásodásából bármilyen elégtelenségéből, vagy késedelemből eredően ért bárminemű veszteségért, bármilyen közvetlen vagy esetleges következményekkel járó kárért.

ÜGYFÉL köteles gondoskodni a VÁLLALKOZÓ által, részére használatba adott szellemi termékek biztonságáról, azokat harmadik személy részére nem adhatja ki, nem értékesítheti.

Ennek megszegéséből eredő károkért ÜGYFÉL teljes kártérítési kötelezettséggel tartozik VÁLLALKOZÓ vagy az érintett szellemi termék egyéb jogtulajdonosai felé.

ÜGYFÉL köteles határidőre kiegyenlíteni a részére VÁLLALKOZÓ által jogszerűen kiállított számlákat, díjbekérőket és proforma számlákat.

ÜGYFÉL tudomásul veszi, hogy késedelmes fizetés esetén, VÁLLALKOZÓ jogosult a késedelemmel érintett napokra vonatkozóan, a fennálló tartozás összegéhez igazodóan, 0,1%/nap késedelmi kamatra. Tehát egy 100 000 Ft - os tartozás 10 napos késedelem esetén napi 100 Ft vagyis összesen 1 000 Ft kamatot von maga után. A rendezetlen tartozás behajtása során felmerülő esetleges költségek teljes egészében ÜGYFÉL-et terhelik.

A fentiekén felül, 1 éven túli tartozás esetén VÁLLALKOZÓ jogosult kötbérre is, melynek összege a tartozás egy éven túli napjaira egységesen 1 000 Ft / nap, függetlenül a tartozás összegétől.

15 napon túli számlatartozás esetén VÁLLALKOZÓ jogosult ÜGYFÉL weboldalának működését a számlatartozás kiegyenlítéséig felfüggeszteni, akkor is, ha a számlatartozás nem a webtárhely szolgáltatással kapcsolatos. Ezen felfüggesztésből eredő károkért VÁLLALKOZÓT semmilyen felelősség nem terheli.

Felek bármifajta jogvitájukra alávetik magukat a VÁLLALKOZÓ székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének, amennyiben vitájukat elsődlegesen békés úton nem tudják rendezni.

## **MÁSOLÁS ÉS TARTALOMLOPÁS ÉS JOGOSULATLAN SOFTWARE HASZNÁLAT SZANKCIÓI:**

Jelen ÁSZF tartalma teljes egészében VÁLLALKOZÓ szellemi terméke. Az ÁSZF olvasásával vagy letöltésével Ön (ÜGYFÉL) saját magára nézve kötelezőnek fogadja el a lentebb olvasható jognyilatkozat kikötéseit.

Jelen weboldal tartalma és a VÁLLALKOZÓ tulajdonában vagy üzemeltetése alatt lévő egyéb weboldalak (képei, szövegei, videói) teljes egészében VÁLLALKOZÓ szellemi termékei. A

weboldal használatával, olvasásával, böngészésével Ön (ÜGYFÉL) saját magára nézve kötelezőnek fogadja el a lentebb olvasható jognyilatkozat kikötéseit.

A VÁLLALKOZÓ tulajdonában vagy jogosultsági körében lévő bármely program, software (továbbiakban: SOFTWARE) vonatkozásában Ön (ÜGYFÉL) saját magára nézve kötelezőnek fogadja el a lentebb olvasható jognyilatkozat kikötéseit.

## **JOGNYILATKOZAT**

VÁLLALKOZÓ, előzetes írásbeli engedélye nélkül a weboldal tartalmának, az ÁSZF-nek és a SOFTWARE-eknek másolása és bármilyen jellegű felhasználása tilos.

Az ilyen (tiltott) felhasználás esetén ÜGYFÉL a következőképpen számított kötbért köteles fizetni üzemeltető részére:

1.) Más weboldalon (SOFTWARE esetében bárhol) történő felhasználás esetén a kötbér összege naponta, másolt mondatonként, programkódot tartalmazó fájlonként vagy képenként 1 500, azaz egyezeröttszáz forint.

*Tehát abban az esetben például, ha 100 napon keresztül megjelenik az interneten a másolást tartalmazó weboldal, és az 2 másolt mondatot tartalmaz, akkor a kötbér  $100 \cdot 2 \cdot 1500 = 300\,000$  Ft.*

2.) Nyomtatott formában való megjelenítés esetén a kötbér összege másolt mondatonként vagy képenként 1 500, azaz egyezeröttszáz forint / példány.

*Tehát abban az esetben például, ha 100 db szórólapot nyomtat, 2 mondat átvételével, akkor a kötbér  $100 \cdot 2 \cdot 1500 = 300\,000$  Ft.*

Másolt mondatnak minősül minden olyan mondat, amely ötnél több szóból áll, VÁLLALKOZÓ szellemi termékét képezi, a másolása VÁLLALKOZÓ előzetes írásbeli engedélye nélkül történt, és a másolat legalább 80%-ban megegyezik az eredetivel.

Engedély nélküli másolás esetén minden ésszerű bizonyítási módot igénybe veszünk, beleértve a közjegyzői tartalomtanúsítást, a képernyőmentéseket, képernyővideókat, jegyzőkönyveket is. Ezek költségei a másolót terhelik.

ÜGYFÉL a másolással kifejezetten elfogadja a fenti kötbérikötéseket.

Tiltott másolás esetén VÁLLALKOZÓnak nem kell bizonyítania a károkozás mértékét. A kötbér alapja a másolás ténye és mértéke.

## **ADATVÉDELMI NYILATKOZAT**

VÁLLALKOZÓ adatvédelmi szabályzata a <http://www.mzy.hu/adatvedelem.pdf> címen érhető el.